

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Film- und Medienfestival g GmbH zur Veranstaltung RAUMWELTEN

### I. Ticket

1. Alle Tickets sind personalisiert, nicht übertragbar und können bei Verlust nicht ersetzt werden.
2. Es ist keine Stornierung und Rückerstattung von bereits erworbenen Tickets möglich. Sollte die Veranstaltung vor Ort aus gesetzlich veranlassten Gründen des Infektionsschutzes (z.B. Covid-19) abgesagt werden müssen, wird das Ticket vollständig rückerstattet. In diesem Fall wird Raumwelten komplett online stattfinden. Wir empfehlen dann ein Raumwelten ONLINE Ticket neu zu erwerben.
3. Das jeweilige Ticket ermöglicht Zugang zu folgenden Veranstaltungen (das Mittagessen ist in allen HYBRID-Tickets mit Ausnahme des Raumwelten DIGITAL Tickets 18.11. inkludiert):
  - Der Konferenzpass HYBRID berechtigt zum Besuch aller Vor-Ort-Veranstaltungen von Mi, 18.11.2020 bis Fr, 20.11.2020 und beinhaltet einen persönlichen Zugang zu Raumwelten ONLINE (13.11.- 29.11.2020).
  - Das Ticket Raumwelten DIGITAL - Mittwoch, 18.11. ermöglicht Zugang zu der Veranstaltung Raumwelten Digital. Hiervon ausgeschlossen ist die Veranstaltung „Raumwelten New Business“ und „Raumwelten ONLINE“.
  - Das Tagesticket HYBRID – Donnerstag 19.11. ermöglicht Zugang zu den Veranstaltungen am 19.11.2020 und beinhaltet einen persönlichen Zugang zu Raumwelten ONLINE (13.11.- 29.11.2020).
  - Das Tagesticket HYBRID – Freitag 20.11. ermöglicht Zugang zu den Vor-Ort-Veranstaltungen am 20.11.2020 und beinhaltet einen persönlichen Zugang zu Raumwelten ONLINE (13.11.- 29.11.2020).
  - Das Ticket Raumwelten ONLINE bietet vom 13.11. bis 29.11.2020 Streaming-Zugang zum Online-Event. Hiervon ausgeschlossen sind jegliche Vor-Ort-Veranstaltungen.

Grundsätzlich ausgenommen hiervon sind Sonderveranstaltungen, zu welchen Sie sich im Vorfeld oder vor Ort am Akkreditierungs-Counter kostenlos anmelden können.

4. Beim Kauf eines Konferenzpass HYBRID, Tagesticket HYBRID oder Raumwelten ONLINE Tickets wird automatisch ein User-Account auf [www.raum-welten.com](http://www.raum-welten.com) mit Ihrer beim Ticket-Kauf angegebenen E-Mail-Adresse angelegt. Dieser Account wird benötigt um Zugriff auf das Online Streaming-Portal zu haben.
5. Bei den VOR-ORT-Veranstaltungen von Raumwelten wird Ihnen ein Sitzplatz zugewiesen. Die Vergabe (Gruppierung) erfolgt analog Buchungseingang.
6. Studierende sind dazu verpflichtet, bei Abholung der für diese Personengruppe im Preis reduzierten Tickets einen gültigen Studierendennachweis vorzulegen. Beim Kauf eines ONLINE Tickets erfolgt die Validierung mit Eingabe der Hochschule / Universität.

## II. Foto-, Film- und Audio-Aufnahmen/Verwendung von persönlichen Daten/Datenschutz

1. Bei allen unseren Veranstaltungen (auch Raumwelten ONLINE) sind das Mitschneiden und Vervielfältigen von Bild und Ton mit Ausnahme durch die von uns beauftragten Personen gemäß nachstehendem Absatz untersagt. Sollte diese Regel verletzt werden, behalten wir uns das Recht vor, das Ticket ohne Kostenerstattung zu entziehen, das aufgenommene Material zu konfiszieren und den\*die betreffende\*n Teilnehmer\*in von der Veranstaltung auszuschließen.
2. Während Raumwelten werden Foto- und Filmaufnahmen durch von uns beauftragte Personen angefertigt, auf denen Sie zu sehen sein könnten. Die Zulässigkeit der Anfertigung der Aufnahmen ergibt sich aufgrund einer Abwägung der schutzwürdigen Interessen des Veranstalters mit denen der Gäste nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Mit der Teilnahme an der Veranstaltung willigen Sie gemäß DSGVO der Speicherung und der Verwendung dieser angefertigten Aufnahmen ein. Diese zeitlich, örtlich und inhaltlich unbegrenzte Verwendung durch uns und durch Dritte bezieht sich ausschließlich auf unsere Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation über uns selbst und Raumwelten. Insbesondere weisen wir in diesem Zusammenhang darauf hin, dass Fotos und/oder Videos im Internet oder den Sozialen Medien von beliebigen Personen abgerufen werden können. Es kann trotz aller technischen Vorkehrungen nicht ausgeschlossen werden, dass solche Personen die Fotos und/oder Videos weiterverwenden oder an andere Personen weitergeben.
3. Die beim Kauf erhobenen personenbezogenen Daten werden verarbeitet und gespeichert, um die Veranstaltung zu organisieren, durchzuführen, zur Erstellung der Tickets, für interne statistische Erhebungen, sowie zu Informations- und Werbezwecken (z.B. Newsletter) verwendet. Wir geben diese Daten an externe Dienstleister weiter, soweit dies zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses (Bereitstellung der Tickets) mit den Ticketkäufer\*innen erforderlich ist.

4. Ihre Daten werden von uns auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, um Sie über Veranstaltungstermine, Inhalte, Ticketing-Aktionen und Umfragen zu informieren. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit per E-Mail an [datenschutz@festival-gmbh.de](mailto:datenschutz@festival-gmbh.de) der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken widersprechen.
5. Beim Ticketkauf hat jede\*r Teilnehmer\*in die Möglichkeit, mit folgenden Daten auf einer Teilnehmerliste auf der Raumwelten-Online-Website, die allen angemeldeten Raumwelten-Teilnehmer\*innen durch eine entsprechende Passwort-Vergabe zugänglich ist, veröffentlicht zu werden: Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Land, E-Mailadresse. Um gelistet zu werden, muss beim Ticketkauf aktiv die Einverständnis durch das Setzen eines Kreuzes bei der Akkreditierungsliste gegeben werden. Die Teilnehmerliste dient der branchenüblichen Vernetzung. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit zukünftiger Wirkung mit einer Mail an [datenschutz@festival-gmbh.de](mailto:datenschutz@festival-gmbh.de) widerrufen werden.
6. Sie können den vorstehend unter II. 2. – 5. erteilten Einwilligungen zur Speicherung, der Verarbeitung und Weitergabe jederzeit unter [datenschutz@festival-gmbh.de](mailto:datenschutz@festival-gmbh.de) widersprechen. Informationen zur Nutzung Ihrer Daten finden Sie darüber hinaus unter [www.festival-gmbh.de/datenschutz](http://www.festival-gmbh.de/datenschutz).

### III. Corona-Virus:

Es gelten die zum Zeitpunkt der Veranstaltung bestehenden Hygieneregeln und behördlichen Auflagen am Veranstaltungsort. Es gilt als Bedingung der Einlassberechtigung, dass der Teilnehmende diese Hygieneregeln und Auflagen während des Aufenthalts in der Veranstaltungsstätte vollumfänglich einhält bzw. erfüllt.

Die Hygieneregeln und Auflagen finden Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung auf unserer Webseite, als Aushang bei der Veranstaltung bzw. senden wir Ihnen auf Nachfrage gerne zu.